



**SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ VASLUI**  
Operator de Sate Personale înregistrat la ANSPDOP cu nr.12831

Vaslui, str. Ștefan cel Mare nr. 235 C.U.I. 3551942  
Tel. 0235 312120, 316626; fax: 0235 314632 web: sjuvaslui.ro  
SERVICIILE URGENȚE Tel/fax: 0235 314403 e-mail: office@sjuvaslui.ro

SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ VASLUI  
STR. ȘTEFAN CEL MARE NR. 235  
NR. 21696/10.11.2020

**CODUL DE CONDUITA ETICA SI PROFESIONALA AL  
PERSONALULUI CONTRACTUAL DIN CADRUL SPITALULUI JUDETEAN DE  
URGENTA VASLUI**

## INTRODUCERE

Codul de conduita etică și profesională a personalului din *Spitalul JUDETEAN DE URGENȚA VASLUI* stabilește norme de conduita etică și profesională și formulează principiile care trebuie respectate în relația cu pacienții, aparținătorii, colegii, în vederea creșterii încrederii în instituție și a prestigiului acesteia.

Codul de comportament etic al instituției este proiectat pentru a contribui la îmbunătățirea rezultatelor instituției prin respectarea drepturilor fiecărui pacient și derularea relațiilor cu pacienții și publicul într-un mod etic.

Pacienții au dreptul fundamental la atenția și grija cuvenită care să protejeze demnitatea personală și respectarea valorilor culturale psiho-sociale, și spirituale ale acestora. Aceste valori influențează deseori percepțiile pacienților asupra afecțiunilor medicale și a tratamentelor medicale. Înțelegerea și respectarea acestor valori constituie ghiduri pentru instituțiile în satisfacerea corespunzătoare a nevoilor pacienților.

Conducerea instituției consientizează faptul că practicile de relaționare cu pacienții precum și conduita personalului instituției în furnizarea de servicii medicale către pacienți au un efect semnificativ asupra răspunsului fiecărui pacient la tratamentele medicale oferite.

Responsabilitatea etică constă în a:

- Analiza cu considerație valorile pacienților și preferințele, inclusiv deciziile de a refuza/întrerupe tratamentul;
- Recunoașterea responsabilității noastre în condițiile legii;
- Informa pacienții despre responsabilitățile care le revin în procesul de primire a ajutorului medical
- Gestionarea relațiilor noastre cu pacienții și publicul într-un mod etic.

Instituția urmează să devină un partener de încredere atât pentru pacienții săi cât și pentru colaboratori – spital, furnizori, parteneri în programe de cercetare, comunitate, etc. Această viziune se va realiza prin cooptarea de personal adecvat și crearea/păstrarea unei strânse colaborări cu instituțiile partener pentru a atinge un raport optim de satisfacție a pacienților. De asemenea, prin serviciile oferite, instituția își propune să câștige loialitatea comunității și să atingă performanța financiară necesară.